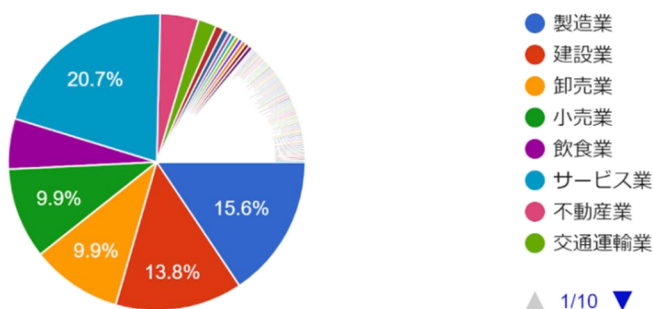


西宮商工会議所 新型コロナウイルス感染拡大の影響に関する緊急アンケート【調査結果】

実施期間 令和2年4月17日(金)～4月22日(水)
 調査方法 ① FAX 対応が可能な会員事業所 1,698 会員に FAX を送付し回答を求めた
 ② 会議所ホームページ、Facebook 上に掲載し回答を求めた
 回答件数 462 件

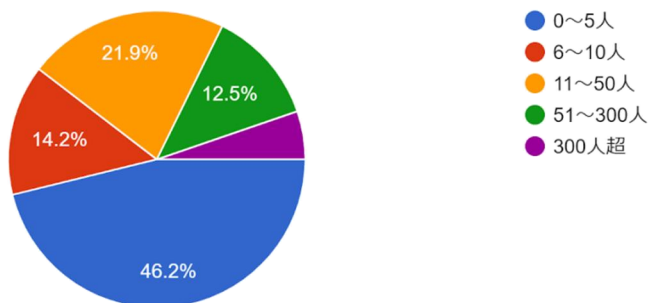
回答者の属性について

6-① 業種
455 件の回答



● 製造業	71(15.6%)	● 建設業	63(13.8%)	● 卸売業	45(9.9%)
● 小売業	45(9.9%)	● 飲食業	25(5.5%)	● サービス業	94(20.7%)
● 不動産業	19(4.2%)	● 交通運輸業	9(2.0%)	その他	84(18.5%)

6-② 従業員数
457 件の回答

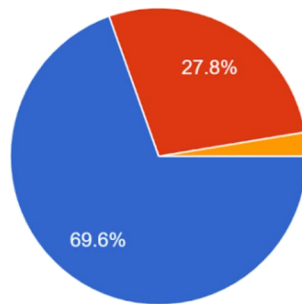


● 0～5人	211(46.2%)	● 6～10人	65(14.2%)	● 11～50人	100(21.9%)
● 51～300人	57(12.5%)	● 300人超	24(5.3%)		

1. 事業活動への影響についてお聞かせください。

1. 事業活動への影響についてお聞かせください。

460 件の回答



- 影響が生じている。>設問「2」へ
- 今のところ影響はないが、長期化すると影響が出る懸念がある。>設問「3」へ
- 影響はない。

● 影響が生じている。	320 件	69.6%
● 今のところ影響はないが、長期化すると影響が出る懸念がある。	128 件	27.8%
● 影響はない。	12 件	2.6%

<業種別(回答の多かった6業種)>

業種	件数	● 影響有	● 長期化すると影響有	● 影響はない
製造業	71 件	45 件(63.4%)	24 件(33.8%)	2 件(2.8%)
建設業	63 件	31 件(49.2%)	30 件(47.6%)	2 件(3.2%)
卸売業	45 件	31 件(68.9%)	13 件(28.9%)	1 件(2.2%)
小売業	45 件	39 件(86.7%)	6 件(13.3%)	0 件(0.0%)
飲食業	25 件	25 件(100.0%)	0 件(0.0%)	0 件(0.0%)
サービス業	94 件	69 件(73.4%)	24 件(25.5%)	1 件(1.1%)

<従業員別>

従業員数	件数	● 影響有	● 長期化すると影響有	● 影響はない
0~5 名	211 件	155 件(73.5%)	50 件(23.7%)	6 件(2.8%)
6~10 名	65 件	40 件(61.5%)	23 件(35.4%)	2 件(3.1%)
11~50 名	100 件	69 件(69.0%)	28 件(28.0%)	3 件(3.0%)
51~300 名	57 件	37 件(64.9%)	20 件(35.1%)	0 件(0.0%)
300 名超	18 件	18 件(75.0%)	6 件(25.0%)	0 件(0.0%)

2. 設問1で「影響が生じている」と回答した場合、その内容についてお聞かせください。

① 売上や利益がどの程度減少しましたか？（例：前年同月比 売上50%減少）

回答数：263件

売上・利益等の減少割合	件数
0～4%減少	3件(1.2%)
5～19%減少	21件(8.3%)
20～49%減少	74件(29.2%)
50～99%減少	142件(56.1%)
100%減少	23件(9.1%)

② どのような影響がありましたか？（複数選択可）

回答数：328件

資金繰りに支障が生じている	136件(41.5%)
従業員の雇用維持ができない	59件(18.0%)
外出自粛等により売上が減少した	192件(58.5%)
取引先からの受注が減少した	157件(47.9%)
原材料や資材等の仕入れができない	53件(16.2%)
マスクや消毒液など衛生用品を確保できない	160件(48.8%)

その他(一部抜粋) 76件

【製造業】新規開発や依頼対応にかなりの制限を受けており、売上維持は今後難しくなる

【建設業】水回り商品や建築資材など納期未定のため、工事が止まる現場がある

【卸売業】大規模商業施設が休業となり、受注商品を納品できない

【小売業】臨時休業が長引くと資金繰りに支障。在庫の山を抱えており、家賃など固定費の負担が厳しい

【飲食業】予約キャンセル、新規顧客なし。新型コロナ感染を恐れ、バイトに来ない従業員も出てきた

【サービス業】従業員が出社できない、または自粛させているため業務が止まる

【不動産業】家賃の減少や注文キャンセル

【交通運輸業】5/6で終了すればよいが、延長になると支障が生じる

3. 設問1で「今のところ影響はないが、長期化すると影響が出る懸念がある。」と回答した場合、その内容についてお聞かせください。 どのような影響が想定されますか？

回答数：136件

(一部抜粋)

【製造業】 輸入原料、資材（国内・国外製造問わず）の調達難、売上がない限り在庫が捌けず操業が出来ない、雇用にも影響を及ぼさざるを得ない

【建設業】 建築現場が閉鎖されれば、売り上げを上げることが出来なくなる。工事が遅れ、資金繰りが厳しくなる

【卸売業】 業者からの仕入遅延や客先工場停止による受注数減等。得意先へ訪問や出張ができず、営業活動に影響が出る恐れがある

【小売業】 取引先からの受注減少による売上や利益への影響。また、マスクなど衛生用品の確保

【サービス業】 例年請け負っている行政等の事業が中止になる

【不動産業】 賃貸不動産の賃料の値下げ要請や契約解除の発生が予想される。また賃料の支払遅延も考えられる

4. 国・県・市等の各種経済対策や事業所向け支援策についてお聞かせください。

● 入手できている	295件(65.0%)
● 入手できていない	99件(21.8%)
● 入手先がわからない	38件(8.4%)

4-② 強く要望したい各種経済対策や事業所向け支援策についてお聞かせください。(複数選択可)

回答数：431件

現金の給付に関する事	243件(56.4%)
資金繰りに関すること(融資制度の拡充など)	204件(47.3%)
人材の雇用維持に関する事(雇用調整助成金の拡充など)	165件(38.3%)
人材の確保に関する事	40件(9.3%)
サプライチェーンの強化に関する事(原材料や資材等の仕入れの正常化など)	62件(14.4%)
国・県・市等による補助金に関する事(ものづくり補助金、持続化補助金、県や市の独自補助金など)	244件(56.6%)
マスクや消毒液など衛生用品の確保に関する事	253件(58.7%)

4-② その他（強く要望したい各種経済対策や事業所向け支援策についてご記入ください）

【製造業】融資ではなく助成金や補助金の拡充＝事業所への家賃補助など。雇用調整助成金の上限額も引き上げてほしい、雇用調整助成金の申請から支給期間の短縮を

【建設業】雇用調整助成金・テレワーク等実施に向けた助成金の拡充。融資条件の大幅な緩和と融資額の緩和 延滞中でも融資が受けられるように。銀行・信用金庫等に対する長期借入分の支払い猶予策

【卸売業】固定費のうち人件費は、助成金で何とかするが、額が少ない。家賃助成を打ち出してほしい。

BtoC の会社には協力金などの給付があるが、BtoB の会社には何もないのは不公平だ

【小売業】長期にわたる抜本的な支援策を。無担保無利息融資の期間を5年以上まで延長する。固定資産税の免除。社会保険料の減免。毎月の固定費(家賃など)に対する補償。各種税金の支払い猶予。許可などの更新期限猶予。雇用調整助成金申請の更なる簡素化

【飲食業】タクシー会社と飲食店が連携し、料理をタクシーで届ける出前サービスの試験的導入を。家賃・リース・人件費の補償

【サービス業】衛生用品の支給を。家賃の補助や固定資産税の減免など、固定費の削減支援策。感染症拡大前と同様に事業を継続している事業者への助成金等。訪問介護事業所のヘルパーへの危険手当等の対応を。

【不動産業】家賃の減額に応じた措置に対する補償を

5. 貴社における新型コロナウイルス感染症防止への対策についてお聞かせください。

① その他（出張自粛、手洗い・消毒、マスク着用等）

回答数：324 件

出張・外出自粛(電話・メール対応)	122 件(39.2%)
マスク着用	229 件(73.6%)
手洗い・消毒・換気	237 件(76.2%)
3密回避	45 件(14.5%)
検温	28 件(9.0%)
時短・休業・時差出勤	40 件(14.5%)
車通勤	16 件(5.1%)
飛沫防止シート、仕切り	12 件(3.9%)
その他	8 件(2.6%)

② 自社で対策する場合の課題等についてお聞かせください。

回答数：212 件

(一部抜粋)

【製造業】作業者が 1m ほどで近接して作業せざるをえないため十分な間隔がとれない。テレワーク・在宅勤務等に対応できない。マスクや消毒用のアルコールなどが手に入れにくい

【建設業】3~4 割のテレワーク・在宅が最大である。もともと人員不足で営業しているため、時差出勤や交代で勤務が難しい。業務体制上テレワークの対応が難しい

【卸売業】在宅勤務を行っているが、PC など機材の準備が十分ではない。取引先への訪問を控えているため納品、棚管理などの業務に支障が出ている

【小売業】お客様が多数殺到。理不尽なクレームあり。従業員には、マスク着用・手洗い・消毒を徹底しているが、お客様がマスク着用していない、レジ前で大きな声でしゃべるなど、感染防止が難しい

【サービス業】消毒液やマスクなどは消耗品の確保。サービス業なのでテレワークができない

以上