

---

## 令和元年度事業報告（概要）

---

### はじめに

平成 31 年度は、会議所においては 5 か年計画である「第 2 次中期行動計画」の初年度が始まるとともに、市においても積年の課題であった「産業振興基本条例」、市内事業者が策定に参画した「第 3 次産業振興計画」が 4 月からスタートした。また、5 月には平成から令和へと改元され、新たな時代の幕開けを予感させるものがあった。夏にはラグビーワールドカップ 2019 日本大会が盛大に開催され日本中を熱狂させるとともに、1 年後に開催を迎える 2020 年東京オリンピック・パラリンピックの準備が順調に進み、また日本経済も戦後最大の景気拡大となった可能性が高いと言われるなど明るい話題に包まれていた。

しなしながら令和 2 年に入ると、新型コロナウイルス感染症拡大が世界経済を直撃した。このため、全国の 515 商工会議所を始め政府系金融機関等では、1 月 29 日から「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」を設置し、新型コロナウイルス感染症により経営への影響を受けた中小・小規模事業者の経営相談に応じることとなった。また資金繰りや雇用の維持に関する相談が増え続けたことを受け、3 月には、市やハローワーク、日本政策金融公庫、兵庫県信用保証協会と合同で「新型コロナウイルス関連緊急経営相談会」を実施し、数多くの相談が寄せられた。4 月 7 日には、兵庫県を含む 7 都府県を対象に緊急事態宣言が発令され、その後対象地域が全国に拡大されるなど社会経済活動が一段と停滞し、多くの事業所が事業継続の危機に瀕するほど経営環境は悪化の一途をたどっている。

政府の発表においても月を追うごとに深刻さを増し、直近では、「景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により、急速に悪化しており、先行きについては、感染症の影響による極めて厳しい状況が続くと見込まれる。また、感染症が内外経済をさらに下振れさせるリスクに十分注意する必要がある。」としている。

このような中、会議所にあつては、令和元年 10 月に第 28 期の役議員の改選が行われ、会頭に辰馬章夫氏が再任され、引き続き「輝くひとつづくり ものづくり ことづくり まちづくり ～西宮の企業を育て産業の未来を拓く～」のローガンのもと、「第 2 次中期行動計画」で定めた 3 つの基本方針「企業力・地域力・組織力の強化」の実現に向け取り組むこととなった。

「企業力の強化」については、2 期目となる「経営発達支援計画」と 1 期目の「事業継続力強化支援計画」を市と共同で作成し、国・県より認定を受けた。また、会議所単独では初めてとなる「東京インターナショナル・ギフトショー 2019 秋」への共同出展を果たし、中小・小規模事業者 29 社の販路開拓を支援した。さらに、10 月の消費税率引き上げに伴う軽減税率制度の実施に向けた支援やキャッシュレス決済導入支援にも取り組むとともに、令和 4 年の新商工会館内に設置を予定している（仮称）西宮起業家支援センターの調査・研究を市や専門家と連携しながら行った。

「地域力の強化」については、23 回目を迎えた「西宮酒ぐらルネサンスと食フェア」の会場レイアウトを見直し、日本酒の試飲ができる「味わい酒ぐらひろば」を中心に日本酒の魅力を最大限に高めるよう工夫した。また「西宮洋菓子園遊会」では、20 周年記念企画として日本酒素材を用いた焼き菓子をプレゼントするなど地域特性を活かしたブランド化に取り組んだ。

「組織力の強化」については、会員増強に優先的に取り組み、「第 2 次中期行動計画」で定めた目標

である純増 30 件を達成し、期末には会員数 2,656 会員となった。また会員メリットが感じられる取り組みとして委員会・部会活動を推進し、先進施設の見学会や各種セミナーを実施した。さらに、会議所共済制度の加入推進のため、会議所共済フォーラムを 6 月と 10 月の 2 回実施した。

新商工会館の建設については、「新商工会館建設検討委員会」において基本計画を策定し、辰馬会頭に「新西宮商工会館の建設の推進」について答申が行われ、6 月開催の「第 629 回常議員会・第 150 回通常議員総会合同会議」において「建設推進」が承認された。併せて新西宮商工会館の建設を円滑に推進するため「新西宮商工会館建設推進特別委員会」が設置され、令和 4 年 3 月の竣工に向け、基本設計の策定に取り組んだ。

## 第 1 企業力を強化する ～企業を育て持続的な発展を目指す～

### 【新型コロナウイルス関連緊急対策事業】

#### ◇新型コロナウイルスに関する経営相談窓口

概要 新型コロナウイルスの流行により、影響を受けるまたは、その恐れがある中小企業・小規模事業者を対象とする相談窓口を設置

設置 令和元年1月29日(水) ※全国商工会議所・商工会、政府系金融機関などに設置

相談 162件(1月29日～3月末)

#### ◇新型コロナウイルス関連緊急経営相談会(実施 令和2年3月13日、3月19日)

概要 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の広がりにより影響を受けている市内事業者からの各種相談(経営・融資・労務)に対し、各専門機関が合同で無料相談会を行った。

主催 西宮商工会議所、西宮市

協力 日本政策金融公庫神戸東支店、兵庫県信用保証協会阪神事務所、ハローワーク西宮

相談 75件

内容 融資相談47件、労務相談14件、経営相談14件

#### ◇北部地域における新型コロナウイルス関連出張経営相談室(実施 令和2年3月26日)

主催 西宮商工会議所、西宮市

相談 6件

内容 融資相談5件、経営相談1件

## 1. 中小・小規模事業者の支援

### (1) 経営改善普及事業

#### ①巡回訪問による経営指導や情報提供の強化(目標：全会員)

小規模事業者を対象に、経営革新、情報化、金融、労務問題はじめ幅広い経営相談に対応するとともに、中小企業施策を周知するため、関連小冊子などを作成・配布した。

巡回指導件数 2,548 件、窓口指導件数 2,846 件

#### ②マル経融資(小規模事業者経営改善資金)及び各種制度融資の利用促進

斡旋件数 38 件、斡旋金額 309,800 千円(昨年度 61 件、469,800 千円)

③様々な経営課題を解決するための専門家派遣、個別相談会の実施

◇特別専門相談事業(法律・税務・経営・労働・技術・特許等)

中小企業経営の各種の問題を解決するために、法律・経営・税務・労働・特許・取引の専門家を配置し、具体的なアドバイスをを行った。

相談 104件(税務相談(71件)、経営相談(4件)、法律相談(8件)、労働相談(18件)、特許・商標・著作権相談(3件))

◇記帳継続指導

委嘱税理士 4名、指導実績 78事業者に対して延べ321日の指導を行った。

◇講習等の開催による集団・個別指導(特別専門相談を含む)

集団指導 10回、339事業者、個別指導 53回、152事業者

◇労働個別相談会(実施 7回(奇数月) ※2月から「働き方改革」相談窓口に改編)

概要 社会保険労務士による、キャリアアップ助成金等、雇用に際して活用できる助成金や、就業規則・労務契約等に関する相談会

共催 西宮地区雇用対策協議会、協力 兵庫県社会保険労務士会西宮支部

※2月からは兵庫県働き方改革推進支援センターの主催に移行

相談 14件

④兵庫県よろず支援拠点サテライト設置による相談機能の強化(実施 12回(毎月))

相談 延べ20件

(2)小規模事業者支援法に基づく経営発達支援計画の推進

①伴走型小規模事業者支援推進事業(専門家派遣など)の実施(期間 令和元年9月～令和2年2月)

件数 9事業者に対し、延べ23回派遣

内容 専門家派遣による事業計画策定後の実施支援を行った。

②【新】新経営発達支援計画(2期目)の申請(西宮市と共同作成)

平成27年度に申請・認定された第1期経営発達支援計画の計画期間が終了する。そのため、今年度に大幅改正された小規模事業者支援法に基づき、西宮市と共同で第2期経営発達支援計画を作成し、経済産業省に申請し、経済産業省の認定を受けた。

本計画期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)

◇経営発達支援計画事業評価委員会(実施 令和元年8月27日)

議案 令和元年度経営発達支援計画の事業概要

平成27年～令和元年度経営発達支援計画の事業総括

③【新】事業継続力強化支援計画の申請(西宮市と共同作成)

小規模事業者には甚大な影響を及ぼす大規模災害に備えた小規模事業者の事業継続力強化の取組みについて、西宮市と共同で本計画を作成し兵庫県に申請し、認定を受けた。

本計画期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)

### (3) 消費税率の改正と軽減税率への対応

①【新】軽減税率・キャッシュレス化対策事業の実施(軽減税率導入に向けた、クラウド会計・モバイル POS レジ導入支援、キャッシュレス決済導入支援、消費者還元事業の PR 支援)

②消費税軽減税率対策窓口相談等事業の強化、セミナーの実施

以下の事業を実施し、中小事業者に円滑な対応を促し、消費税対策の支援を通じて中小事業者の経営を支援した。

◇事業者向けセミナー(実施 6回)

(ア)キャッシュレス決済導入セミナー&体験会(実施 令和元年4月17日)

講師：ITコーディネータ 川野 太 氏

(イ)キャッシュレス決済導入・データ活用セミナー(実施 令和元年7月9日)

講師：グラスハパコンサルティング株式会社 代表取締役 中野 雅公 氏

(ウ)消費税軽減税率対策セミナー(実施 7月19日)

講師：税理士法人長沼税務会計事務所 代表 長沼 隆弘 氏

(エ)キャッシュレス決済導入・データ活用セミナー(実施 令和元年8月27日)

講師：グラスハパコンサルティング株式会社 代表取締役 中野 雅公 氏

(オ)消費税軽減税率制度・転嫁対策説明会(実施 令和元年9月10日)

講師：西宮税務署、公正取引委員会

(カ)消費税軽減税率対策セミナー(実施 令和元年9月12日)

講師：税理士法人長沼税務会計事務所 代表 長沼 隆弘 氏

◇専門家派遣、5月～12月に28社60回を実施

◇税理士個別訪問、9月～1月に20社34回を実施

◇確定申告相談会、2月に9日間、延べ44社が相談

### (4) 中小・小規模事業者が抱える経営課題への対応

①経営革新等認定支援機関としての支援(ミラサポ、経営力向上計画策定など)

中小企業等経営強化法に基づく経営力向上計画の承認を目指す事業所の支援を行った。

支援件数：2社、承認件数：2社

②小規模事業者持続化補助金、ものづくり補助金、IT導入補助金などの活用支援

◇中小企業施策説明会&ものづくり補助金対策セミナー(実施 令和2年3月2日)

概要 経済産業省の中小企業向け支援施策・各種助成金等に関する説明会

内容 中小企業施策説明会(講師 近畿経済産業局 担当者)

ものづくり補助金対策セミナー(講師 藤尾コンサルティング 代表 藤尾 政明 氏)

ものづくり補助金個別相談会

参加 11名

◇小規模事業者持続化補助金個別相談会(実施 令和元年5月19日、22日～25日 計5日間)

専門家 中小企業診断士延べ10名 ※一般社団法人兵庫県中小企業診断士協会より派遣

相談 30件

◇小規模事業者持続化補助金「事業支援計画書」作成

発行 89 件

◇専門家派遣

概要 中小企業診断士、技術士など専門家の派遣による事業所の問題解決を行った。

支援 8 社

③経営革新計画の策定支援

概要 中小企業新事業活動促進法に基づく経営革新計画の承認を目指す事業所の支援を行った。

支援 1 社、承認 1 社

④環境経営、健康経営、働き方改革、事業継続計画(BCP)の推進

◇健康経営セミナー(実施 令和2年2月14日)

概要 「健康経営」を切り口とし、企業の目下の課題でもある採用力強化、従業員の定着化、生産性向上等の解決に繋がる情報提供を行った。

内容 講演 健康経営と企業価値創造

(講師 武庫川女子大学 経営学部設置準備室 教授 高橋 千枝子 氏)

参加 28 名

◇企業防災セミナー(BCP/BCM 策定支援など)(実施 令和元年12月3日)

内容 企業防災セミナー ～災害に負けない実効性ある防災計画のために！～

1 部 京阪神地域における災害リスク、近年の動向、及び対策のポイント

2 部 「事業継続力強化計画」認定制度の策定ポイント

(講師 (公財)ひょうご震災記念 21 世紀研究機構 人と防災未来センター研究員

河田 慈人 氏、寅屋敷 哲也 氏)

参加 26 名

◇BCP ワークショップ(BCP/BCM 策定支援など)(実施 計2日間(令和2年1月23日、2月10日))

内容 BCP(事業継続計画)作成のノウハウを学ぶワークショップ 入門編

(講師 (公財)ひょうご震災記念 21 世紀研究機構 人と防災未来センター研究員

寅屋敷 哲也 氏)

参加 24 名

⑤日本政策金融公庫や地域金融機関との連携強化

(ア)定例融資個別相談会

実績 開催 12 回、相談 42 件、融資決定 9 件

対応 日本政策金融公庫神戸東支店の融資担当者

(イ)パンフレットスタンドによる金融機関等のマル経融資制度等の情報発信

実績 西宮市内金融機関 16 カ所、税理士事務所 6 カ所

内容 中小企業等向け公的融資制度等のパンフレットを置き、情報発信を行った。

⑥市内大学との産学連携の推進(実施 令和2年3月12日)

概要 武庫川女子大学及び、大手前大学から令和4年に建替え予定の新西宮商工会館の外観等デザインの提案発表会を行った。

発表 武庫川女子大学 3グループ 7人、大手前大学 2グループ 5人

## 2. 起業・事業承継の支援

### (1) 起業家支援セミナー、起業塾、経営者塾の開催

#### ①創業計画策定支援

#### ②金融機関との連携

#### ◇起業家支援セミナー(実施 令和元年7月27日)

概要 西宮市内で起業を目指す方を対象に、起業のために必要な準備や、ビジネスモデル・ビジョン考える機会を提供し、起業に向けて意識付け及び動機付けを行った。

参加 44名

内容 キックオフセミナー「起業を目指す方々に」(講師 コア・サポート(株)黒野 秀樹 氏)  
パネルディスカッション「先輩起業家による体験談」  
(トータルコーディネータ：同 黒野氏、パネリスト：himekuri 古今堂 朋子 氏、  
Ka Lau 久保 剛 氏)

#### ◇起業塾(実施 全5回(令和元年8月17日～9月28日))

概要 起業予定の方及び起業間もない方等を対象に、各分野の専門家の指導のもと詳細な事業計画書を作成する5日間の講座形式のスクール形式で、西宮市内の起業家育成を行った。

受講 29名

#### ◇経営者塾(実施 令和元年11月5日～令和2年2月26日)

概要 起業間もない方や経営のステップアップを目指す小規模事業者を対象に、課題ごとに各3回のワークショップを開催し、参加者の課題の解決と人脈の拡大を図った。

受講 45名

内容 SNS活用勉強(講師 モバイルエール 橘 明日香 氏)  
ブランディングデザインコース(講師 SOE 岡 堅太 氏、他)  
広報戦略コース(講師 (株)マジック・マイスターコーポレーション 大谷 芳弘 氏、他)  
販促に使えるネットショップコース(講師：桜花プランニング 西村 陽太 氏、他)

#### ◇専門家相談

派遣 令和元年11月12～令和2年2月19日

相談 3件、7回

### (2) 【新】(仮称)西宮起業家支援センターの設置に向けた調査・研究

令和4年春竣工予定の新商工会館内に設置するため、市内で起業予定及び起業間もない方を対象とする「(仮称)西宮起業家支援センター」調査・研究を市や専門家とともにを行った。

メンバー：中小企業診断士、西宮市商工課、西宮商工会議所

回数 3回

**(3) 後継者育成塾の開催**(実施 計6日間(令和元年8月29日、9月9日、26日、10月8日、29日、11月12日))

概要 事業所の2代目等の後継者を対象に、後継者が遂行すべき経営革新・組織改革の手法について段階的に学ぶとともに、後継者間のネットワークづくりを支援した。

講師 (有)神戸経営支援センター 代表取締役 藤本 秀俊 氏、(合)照参会 代表社員 三浦 誠 氏、エンカレッジコンサルティング 代表 田川 智洋 氏

内容 事業承継全般、組織・人材開発、経理財務・計数管理、経営戦略・マーケティング戦略  
リーダーシップ・人間学、経営全」

参加 13名

**(4) 兵庫県事業引継ぎセンターとの連携**

事業承継の課題を持たれている事業者に対して巡回・窓口相談等で「事業承継診断ヒアリングシート」に沿って課題を整理し、課題の内容に応じて、兵庫県事業引継ぎ支援センターへの橋渡し、士業・金融機関等への引継ぎ等を行った。

実績 延べ31件の支援を行った。

**3. 雇用対策・人材育成の支援**

**(1) 【新】企業の採用力を強化する取り組み**

①採用力強化セミナー、ワークショップの開催

◇集合セミナー(実施 令和元年10月24日)

内容 人材獲得の為の「採用プロ」講座(新卒採用と即戦力採用)

講師 NPO 法人ほっく・らぼ 理事長 中尾 博 氏

参加 15名

◇ワークショップ(実施 計4日間(令和元年11月13日、12月5日、令和2年1月16日、2月5日))

概要 採用力強化ワークショップ 4日間コース

内容 求める人物像(≒採用ターゲット)の設定、自社の魅力抽出と情報提供(説明等)、求める人物像(≒採用ターゲット)と情報収集(面接)、内定&内定辞退防止と離職率防止

講師 NPO 法人ほっく・らぼ 理事長 中尾 博 氏

参加 延べ25名

◇西宮市 合同会社説明会(実施 令和元年7月6日)

出展企業数10社に対し、21名の大学生等が参加した。

◇西宮市若年者等合同就職面接会(実施 令和元年10月25日)

出展企業数15社に対し、64名の大学生等が参加した。

②市内大学と企業による意見交換会、短期インターンシップの実施

◇市内企業訪問会(実施 計2日間(令和2年2月4日、2月12日))

企業 4社(甲南電機(株)、大関(株)、エスフーズ(株)、古野電気(株))

参加 大学生 延べ13名

◇学生向け市内企業PR冊子の作成

概要 採用力強化に取り組んでいる企業紹介パンフレットを作製し、市内大学キャリアセンター、大学交流センターに設置した。

作製 8社、各200部

設置 5ヶ所(大学交流センター、市内キャリアセンター4ヶ所)

◇にしのみや学生ビジネスアイデアコンテスト2019(実施 令和元年11月27日)

第1次審査(書類審査) 応募総数 12件

第2次審査(最終コンテスト)

参加 10チーム22名

表彰 最優秀賞(1名)、西宮商工会議所会頭賞(1名)、優秀賞(3名)

◇市内企業と大学生との懇談会の実施(実施 令和元年11月27日)

概要 にしのみや学生ビジネスアイデアコンテスト2019参加学生と市内企業経営者との懇談を開催し、地元企業への関心を深め、地元就労を促進した。

参加 にしのみや学生ビジネスアイデアコンテスト2019 2次審査参加者10チーム22名  
市内企業経営者等 11社12名、大学教員・市関係者等 9名

## (2) 業務改善支援

①IT活用による生産性向上セミナーの開催

②生産性向上に資する各種人材育成研修(階層別、職種別、テーマ別で開催)の実施

③職場改善のためのオーダーメイド型(講師派遣型)研修の実施

◇労働力不足を補うための生産性向上のための取り組み実態調査アンケートの実施

概要 労働力不足を補うための生産性向上のための取り組みの実態調査をし、市内企業の状況を把握するとともに、生産性向上人材育成研修のテーマへのフィードバックを行った。

対象 西宮市内事業所(395事業所西宮市内事業所)

回答 96件(回収率:24.3%)

◇階層別スキルアッププログラム(実施 5日間(令和元年11月28日~令和2年13日))

内容 生産性向上セミナー「業務の効率化で、生産性向上を実現するには」(講師 オフィスKIT 代表 北 祐規子 氏)

営業力強化「サービス接客研修」(講師 (株)aim 米谷 侑子 氏)

仕事の段取り「段取り力強化研修」(講師 (株)経営人事教育システム 華 多真美 氏)

タイムマネジメント研修(講師 坂本社労士事務所 坂本 美智子 氏)

組織を巻き込む業務改善の進め方(講師 (株)ヒューマンラボ 津田 陽一 氏)

参加 延べ53名

◇オンサイト型カスタマイズ研修の実施

人材育成をテーマにしたオーダーメイド型の研修実施を公募し、6社に対して研修を行った

◇雇用委託訓練(公共職業訓練)(期間 令和元年8月16日~11月15日)

概要 雇用保険受給者等失業者の再就職を促進するため、公共職業訓練を1コース実施した。

事業 雇用委託訓練 知識等習得コース(パソコン知識・技能等習得コース)

定員 20名



### (3) 西宮地区雇用対策協議会との連携事業

①新入社員研修、新入社員フォローアップ研修、就業規則などセミナーの開催

◇新入社員研修事業(実施 計3日間(平成31年4月2日、3日、令和元年9月20日))

受講 新入社員研修138名(35事業所)、フォローアップ研修67名(12事業所)

## 4. 販路開拓の支援

### (1) あまがさき産業フェア2019への共同出展(実施 2日間(令和元年7月25日～26日))

概要 市内の販路拡大にチャレンジする事業所、キラリとひかる特徴のある製品の販売やものづくり等を行う事業所を対象に、革新性の高い商品・サービスを阪神間の企業にPRした。

出展 参加事業所数12社

場所 ベイコム総合体育館(尼崎市記念公園)

内容

(ア)出展時の販促活動に関する個別支援(専門家派遣)

派遣 計9日間

(令和元年5月27日、28日、31日、6月4日、5日、6日、18日、19日、7月4日)

支援 延べ11回

(イ)展示会出展時の共同配布物作成

・西宮出展事業者案内パンフレット 2,000部(A3×2つ折り)、他

### (2) 【新】大規模展示会(東京)への共同出展

◇集合セミナー 基本から学ぶ販売促進セミナー(実施 令和2年2月12日)

内容 販売促進の基本的な考え方からしくみの構築についてワークや討議を実施

講師 PLAN-C 代表 箕作 千佐子 氏

参加 23名

◇東京ギフトショーへの共同出展(実施 計4日間(令和元年9月3日～6日))

概要 西宮市内の事業所を対象に全国的販路拡大を図るため、「東京インターナショナルギフトショー2019秋」に出展し、新たな販路開拓を支援した。

場所 東京ビッグサイト

出展 参加事業所数29社

内容

(ア)出展事業所向け事前勉強会(実施 令和元年8月1日)

内容 東京ギフトショー出展勉強会(講師 PLAN-C 代表 箕作 千佐子 氏)

参加 24名

(イ)展示会出展時の共同配布物作成

・展示品、事業者を紹介する来場者配布用のPR冊子、作成部数：2,000冊、他

◇専門家派遣

支援 26件、延べ52回

内容 販売促進支援9件、事業計画策定支援5件、財務管理支援5件、広報支援4件、採用支援1件、請負契約の締結1件、就業規則の整備1件

#### ◇先進事例等取組PR

概要 所報ればるとの西宮逸品図鑑コーナーにて取組みを紹介した。

紹介 9事業所

### (3) 阪神間4商工会議所連携事業

#### ①ITを活用した「生産性向上」・「働き方改革」講演会の開催(実施 令和2年2月7日)

概要 「生産性向上」及び「働き方改革」を進めることで人手不足を解消するダイバーシティ経営に関する基調講演を行った。

内容 「佰食屋」の働き方革命～飲食店常識を覆す新しいビジネスモデルに学ぶ～

講師 (株)minitts 代表取締役 中村 朱美 氏

場所 ホテルヒューイット甲子園 鳴尾の間

参加 200名

#### ②阪神間4商工会議所会員事業所による大交流会の開催(実施 令和2年2月7日)

概要 第10回阪神間4商工会議所会員大交流会

阪神間広域の人脈づくりの場・新たなビジネス発掘の場を提供し、「売りたい」「買いたい」「協力・提携したい」という様々なビジネスをマッチングする会員大交流会を開催した。

場所 ホテルヒューイット甲子園 甲陽の間

参加 310名(内、当所より113名が参加)

### (4) IT活用セミナーの実施

概要 集客や販売促進にITを活用している市内事業所を対象に、啓発セミナーにより有益な情報を提供するとともに、さらなる取組みを希望する事業所を集め、少人数制のワークショップを開催し、各事業所の課題解決を図った。

#### ◇集合セミナー(実施 計2日間(令和元年9月30日、10月2日))

内容 今からでも知って得する！集客・販促に繋がるSNSの活用法

講師 グラスハパコンサルティング(株) 代表取締役 中野 雅公 氏

知らなきゃ損する！あなたにもできる！実践クラウドファンディング！

講師 (一社)ビジネス共創協会 理事長 山之内 敦 氏

参加 延べ104名

#### ◇ITワークショップ(実施 計8日間(令和元年10月29日～12月6日))

内容 SNS活用ワークショップ

講師 グラスハパコンサルティング(株) 代表取締役 中野 雅公 氏

クラウドファンディングワークショップ

講師 (一社)ビジネス共創協会 理事長 山之内 敦 氏

参加 延べ79名

### (5) 事業者間のマッチング支援

#### ◇ザ・ビジネスモール等

登録 当所会員322事業所(内、プレミアムメンバーサービス(有料)4事業所)

#### ◇阪神南リーディングテクノロジー実用化支援事業

(ア)国際フロンティア産業メッセ 2019 への共同出展企業交流会(実施 令和元年7月19日)

内容 発表会、懇親会

(イ)国際フロンティア産業メッセ 2019 への共同出展(実施 計2日間(令和元年9月5日、6日))

場所 神戸国際展示場

出展 16社(内、市内事業所4社)

(ウ)推進委員会(実施 令和2年度3月17日)

内容 令和元年度事業実績報告

## 5. 持続可能な社会の実現

### (1) エコタウンづくり推進特別委員会の開催

#### ①関連セミナーの開催(開催中止)

概要 西宮商工会議所トップセミナー

内容 (仮題)SDGs と中小企業

#### ◇西宮市環境計画推進パートナーシップ会議(実施 令和元年7月23日)

西宮市の新環境計画を具体的に推進するために、市民・事業所・行政の参画と協働の仕組みを運営する市民団体、事業所、専門家、行政代表で構成される組織で、当所は委員として参画した。

(ア)廃棄物減量推進部会(実施 令和元年7月31日、11月20日、令和2年2月19日)

平成31年3月に策定した「西宮市一般廃棄物処理基本計画」を推進し、計画の目標管理や方針決定を行うために、「西宮市新環境計画」の廃棄物減量部門について検討した。

#### ◇持続可能な地域づくりサポート基金・にしのみや

市内各地域でエコ活動に取り組む小中学生や住民の活動を資金面で支援するために、平成21年11月に当所・西宮ロータリークラブ、NPO法人こども環境活動支援協会が基金を設立。辰馬会頭が基金管理運営委員会の代表を務めている。令和元年度は、学文、春風、甲子園口、用海、甲東、平木、山口、甲陽園、大社、今津、北六甲台の各エココミュニティ会議に活動支援金を授与した。

### (2) 【新】SDGs(持続可能な開発目標)の推進

#### ①関西SDGsプラットフォームへの参画

SDGsへの取り組みが人類社会全般に重要であることに鑑み、当所としても西宮市内は元より関西圏において持続的社会的構築に向けた活動や高い社会的価値を生み出す経済活動を加速していく契機とするために「関西SDGsプラットフォーム」へ参画した。

## 第2 地域力を強化する ～地域特性を活かし産業基盤を支える～

### 1. 地域資源のブランド化

#### (1) 日本酒の振興

①第23回西宮酒ぐらルネサンスと食フェア(実施 計2日間(令和元年10月5日、6日))

概要 会場内のブースレイアウトの変更等を行い、日本酒の試飲ができる「味わい酒ぐらひろば」

を中心に、より日本酒と食を楽しんでいただけるよう工夫した。また、神社会館では、女性層を対象に西宮の日本酒と懐石料理を愉しむイベント「西宮の酒と食の宴」を開催した。

主催	西宮酒ぐらルネサンスと食フェア実行委員会 (西宮商工会議所、西宮酒造家十日会、西宮市、西宮観光協会)
場所	メイン会場：西宮神社境内 サテライト会場：西宮中央商店街、白鹿酒ミュージアム、白鷹緑水苑、日本盛 酒蔵通り煉瓦館、大関 甘辛の関寿庵
内容	西宮の酒と食の宴、鏡開き、酒造り唄、ふるまい酒、新酒番船パレード、新酒番船一番酒御振る舞い、津野山神楽、ちんどんパフォーマンス 他
来場	2日間合計 101,279 人
出店	出店者数 45 ブース・46 店舗

## ②西宮日本酒学校の開催

### ◇「にしのみや日本酒学校」の開校

概要 令和元年 11 月 9 日の白鹿「新発見！日本酒の愉しみ方」に始まり、令和 2 年 2 月 22 日の白鹿宜春苑における修了式まで日本酒関連の教室を展開した。

参加 30 人

### ◇蔵開(くらびらき)2020

令和 2 年 2 月、市内酒造メーカー 3 社(大澤本家酒造、万代大澤醸造、白鹿)が自社の敷地を開放し、より西宮の日本酒に親しんでいただけるよう、しぼりたて新酒の振る舞いや蔵公開などを実施した。日本盛、大関、白鷹の 3 社も 2 月下旬～3 月にかけて開催予定であったが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、催行中止となった。

## (2)第 20 回西宮洋菓子園遊会の開催(実施 令和元年 11 月 12 日)

概要 パティシエ達のスイーツの盛り付けを間近で見ると、ライブ感溢れる技と出来立ての 6 皿 12 品の洋菓子コース、焼菓子のお土産を提供した。

出店 出店洋菓子店：21 店(生菓子&焼き菓子出品 11 店、焼き菓子のみ出品 10 店)

参加 100 名 ※応募総数：1,399 通、2,538 名、当選倍率 25.4 倍

## (3)西宮洋菓子研究会の支援(イースターイベントの定着)

概要 西宮市内の洋菓子店のブランドイメージを確立させるため、兵庫県産の食材を使用した新商品の広報、親子ケーキ教室の開催、イースターイベントの企画などを行った。

(参加グループメンバー：17 名)

### ◇イベント「#にしのみやイースタースイーツ」開催(実施 平成 31 年 4 月 10 日～4 月 30 日)

場所 各参加洋菓子店

参加 14 店

### ◇2019 親子で夏のスペシャルデザート教室(実施 令和元年 8 月 27 日)

場所 兵庫栄養調理製菓専門学校

参加 6 店

#### (4)和菓子の地域ブランド「とおかし」の支援

概要 西宮神社で斎行される旬祭「十日参り」にて奉納・配付される和菓子「とおかし」を、市内和菓子店 11 店舗が月替わりで納めた。併せて、各店舗にて自店の「とおかし」を毎月 10 日限定で販売するほか、すべての「とおかし」を一堂に集めて販売する「とおかしまつり」を西宮神社にて 6 月と 11 月に開催するなど、西宮和菓子店の PR や新たな顧客の開拓につなげる取組みを行った。

◇統一ロゴと販促グッズの作成

◇とおかし動画制作

参加店舗の PR 動画を制作し、リーフレットにも動画読み込み QR コードを設置した。

◇親子和菓子教室(実施 計 3 日間(令和元年 7 月 30 日、8 月 5 日、10 月 19 日)

参加 47 組

◇まちたび「西宮阪急で西宮とおかしを作る」(実施 令和元年 11 月 13 日)

参加 16 名

◇「第 43 回にしのみや市民祭り」への出店(実施 令和元年 10 月 26 日)

参加 2 店舗

#### (5)酒粕研究会の支援(実施 研究会を月 1 回ベースで 10 回開催)

概要 西宮産の酒粕を使った新商品開発、並びに酒粕の新たな用途の開発のために立ち上げた、市内の飲食店、化粧品製造会社、大学等による団体「酒粕研究会」を支援した。

参加 11 名

内容 東京ギフトショーへの出展、公式 HP・facebook・instagram 開設

#### (6)西宮市・西宮観光協会と連携した「まちなか観光」の推進

西宮市・西宮観光協会とともに、西宮の「まち」を楽しむ着地型観光プログラム「まちたび にしのみや 2019」を推進した。

## 2. 商店街・まちなか活性化の推進

### (1)西宮市商店市場連盟との連携

西宮市商店市場連盟と連携し、小売市場並びに商店街等を支援した。また、同連盟の定例理事会に参加し、実施事業に係る情報交換や関連事業事業に対し後援等のサポートを行った。

### (2)地域商店街イベント開催の支援

◇第 9 回 甲子園口バル&マルシェ(実施 令和元年 11 月 10 日、参加 116 店)

◇第 4 回 大人の夙川バル(実施 令和元年 11 月 10 日、参加 65 店)

◇阪西ばる&マルシェ(実施 令和元年 9 月 21 日、参加 61 店)

◇西北バル&マルシェ(実施 令和 2 年 3 月 28 日、参加 29 店)

### (3)兵庫県・西宮市の商店街新規出店・開業等支援事業補助金、空き店舗整備活用事業(空き店舗補助金)の活用支援

概要 商店街・小売市場内の空き店舗で新規開業される方への助成金について、開業を希望する事業所への相談会を実施した。結果、2 事業所に助成金が交付決定された。

◇対象助成金

- ・兵庫県「商店街新規出店・開業等支援事業」

◇交付決定

- ・阪急夙川サンらいふ：カレー屋 1 店舗(兵庫県)
- ・西宮中央商店街振興組合：美容(エステ) 1 店舗(兵庫県)

※以下、西宮市単独で補助

- ・ニューフタバ商業協同組合：建築業
- ・阪急夙川サンらいふ：トレーニングジム
- ・西宮中央商店街振興組合：飲食・コンサル事務所
- ・苦樂園ストアーズミーティング：小売・教室

### 第3 組織力を強化する ～組織体制を強化し会員満足度を高める～

#### 1. 新規会員の獲得と定着

##### (1) 【新】(仮称)会員増強検討会議の開催

※令和2年3月開催予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止。

##### (2) 期末2,630会員の達成(将来的には3,000会員の回復を目指す)

期末会員数 2,656 会員(期初 2,626 会員から純増 30 会員を達成した)

#### 2. 新商工会館建設の検討

- ①新西宮商工会館建設検討特別委員会で基本計画を策定し、建設の是非について判断  
別掲 第3-3.-(7)-新西宮商工会館建設検討特別委員会

#### 3. 組織財政基盤の強化

##### (1) 会議所共済制度の推進

◇福祉共済事業

概要 万が一に備えた生命共済(くすのき共済)や従業員の退職金の積立制度である特定退職金共済制度など、会員事業所の福利厚生を目的に推進している。

##### (2) 西宮商工会館の運営

貸し会議室の利用回数は延べ792回であった。WEB上で空室状況の確認及び予約申込を行えるようにしたことでの手続きの効率化及び確定申告期間延長に伴う会場貸出期間の延長により、前年度に比べて全体の利用回数が増加した。

##### (3) 商工会議所検定(日本商工会議所、東京商工会議所)の普及・推進、試験の施行

当所の会員をはじめとする事業所に勤める従業員、一般市民、生徒・学生等を対象に各種検定試験を実施している。本事業はひいては商工業者の健全な発展に貢献するものである。

なお、令和元年度における各種検定試験の実施回数は次のとおりである。

#### ◇日本商工会議所検定試験

- ・簿記 計 8 回(1 級/2 回、2 級/3 回、3 級/3 回)
- ・簿記初級(ネット検定) 随時施行
- ・原価計算初級(ネット検定) 随時施行
- ・リテールマーケティング(販売士)検定試験 計 4 回(2 級/2 回、3 級/2 回)
- ・日商 P C (文書作成/ネット検定) 2 級・3 級・BASIC 随時施行
- ・日商 P C (データ活用/ネット検定) 2 級・3 級・BASIC 随時施行
- ・日商 P C (プレゼン資料作成/ネット検定) 2 級・3 級 随時施行
- ・電子会計実務(ネット検定) 2 級・3 級 随時施行
- ・ビジネスキーボード(ネット検定) 随時施行
- ・キータッチ 2000(ネット検定) 随時施行
- ・日商プログラミング(ネット検定) ENTRY、BASIC、STANDARD、EXPERT 随時施行
- ・日商ビジネス英語 2 級・3 級 随時施行
- ・D C プランナー 1 級・2 級 計 2 回(1 級/1 回、2 級/1 回)

#### ◇東京商工会議所検定試験

- ・ビジネス実務法務検定試験 1・2・3 級 計 5 回
- ・カラーコーディネーター検定試験 1・2・3 級 計 5 回
- ・福祉住環境コーディネーター検定試験 1・2・3 級 計 5 回
- ・環境社会(eco) 検定試験 計 2 回
- ・B A T I C (国際会計) 検定試験 subject1・2 計 4 回
- ・ビジネスマネジャー検定試験 計 2 回

#### (4) 珠算検定(日本珠算連盟)の普及・推進、試験の施行、競技大会の開催

令和元年度における珠算競技大会の開催回数は次のとおりである。

##### ◇珠算検定及び珠算競技大会 計 27 回

上級珠算検定試験/3 回、暗算検定試験/7 回、下級珠算検定試験/4 回、暗算準級検定/4 回、  
段位認定試験/3 回、準級珠算検定試験/4 回、珠算競技大会/2 回

#### (5) 会議所パソコン教室の運営

##### ◇IT 啓発事業(パソコン教室)

小規模事業所の IT 化推進と IT 人材育成は、市域経済の活性化にも資する事業である。

受講者数 一般市民を含め延べ 35,600 余名

#### (6) 職員の資質及びモラルの向上

経営指導員研修(一般 1 回、特別・専門 3 回)を受講するなど、職員全体の資質向上を図った。

#### (7) 議員総会・部会・委員会活動の活性化、青年部・女性会活動の支援

##### ①議員総会

- ・第 150 回通常議員総会(実施 令和元年 6 月 24 日、第 629 回常議員会と合同開催)

- [協議事項]平成 30 年度事業報告(案)、一般会計・各特別会計収支決(案)、3. 新西宮商工会館についての承認、諸規則等の改正、役員・議員の任期満了に伴う選挙・選任、顧問の委嘱、役員の退任、当所顕彰規程等による顕彰、会員入退会
- [報告事項]行事報告等、行事予定、中小企業相談所事業状況、役員・議員の異動
- ・臨時議員総会(令和元年 10 月 28 日、第 632 回常議員会と合同開催)
- [協議事項]会頭の選任、副会頭の選任、専務理事の選任、常議員の選任、監事の選任、常務理事の選任、顧問の選任・委嘱、議員クラブ幹事の選任、退任役員・議員への顕彰特別会計の設置及び収支予算の補正、会員の入退会
- [報告事項]議員改選に伴う議員の選挙・選任に係る経過報告、当選・選任証書及び議員記章部会及び委員会の役員等の選出方法、新西宮商工会館建設推進について令和 2 年度西宮市予算への要望、役員・議員の異動、行事報告等
- ・第 151 回通常議員総会(第 634 回常議員会と合同開催)  
新型コロナウイルス感染予防対策により中止

## ②常議員会

通期 6 回の常議員会(7 回目は中止)を開催し、以下について諸課題が審議された。

### [協議事項]

- ・平成 30 年度事業報告(案)
- ・平成 30 年度一般会計・各特別会計収支決(案)
- ・特別会計の設置及び収支予算の補正
- ・新西宮商工会館についての承認
- ・新西宮商工会館建設推進特別委員会委員の承認
- ・諸規則等の改正
- ・役員・議員の任期満了に伴う選挙・選任
- ・2 号議員選任に係る部会別定数の割当変更
- ・会頭、副会頭、専務理事、常議員、監事、常務理事、議員クラブ幹事の選任
- ・顧問の選任・委嘱
- ・各委員会の委員長・副委員長・委員の委嘱の承認
- ・退任役員・議員への顕彰(当所顕彰規程等による顕彰)
- ・役員の退任
- ・当所顕彰規程等による顕彰及び弔意
- ・会員入退会

### [報告事項]

- ・平成 30 年度事業報告概要
- ・平成 30 年度一般会計及び各特別会計収支決算概要
- ・新西宮商工会館建設検討特別委員会に関する件
- ・新西宮商工会館建設推進について
- ・令和 2 年度兵庫県政に対する要望素案
- ・令和 2 年度西宮市予算への要望
- ・平成 31 年(令和元年)度兵庫県政に対する要望の回答
- ・議員改選に伴う議員の選挙・選任に係る経過報告
- ・役員・議員任期満了に伴う選挙選任の準備
- ・部会及び委員会の役員等の選出方法
- ・役員・議員の異動
- ・令和元年度兵庫県自治賞表彰について
- ・西宮市中小企業振興功労者について
- ・各部会の開催状況報告

## ◇特別講演

第 631 回常議員会(実施 令和元年 9 月 24 日)

演題：『「まかせる」はもうかる誤解だらけの働き方改革』



講師：西日本電信電話(株)兵庫支店ビジネス営業部 営業推進担当部長 横田 さくら 氏  
第 633 回常議員会(実施 令和元年 11 月 25 日)

演題：『ワーク・ライフ・バランス(WLB)推進と働き方改革』～これらの取組はなぜ必要か～

講師：(公財)兵庫県勤労福祉協会 ひょうご仕事と生活センターコンサルタント 国本 豊泰 氏

### ③正副会頭会議

通期 12 回開催し、新西宮商工会館建設推進特別委員会、第 28 期役員・議員選挙選任、平成 30 年度会議所事業報告・決算、令和 2 年度会議所事業計画・予算、令和 2 年度兵庫県・西宮市への予算要望、令和元年度会議所事業活動方針などを中心に諸課題について協議された。

### ④議員協議会(実施 令和元年 6 月 24 日)

議事 3 号議員選考委員会の設置、及び委員の選任

### ⑤議員懇談会・議員懇親会

◇議員懇談会・議員懇親会(実施 令和元年 6 月 24 日、12 月 24 日)

◇新任役員・議員就任披露懇親会(実施 令和元年 10 月 28 日)

◇トップセミナー・議員懇談会

新型コロナウイルス感染予防対策により中止。

### ⑥議員クラブ

当所活動への役員・議員の積極的な参画と相互の親睦のため議員クラブ事業活動を行った。

#### ◇ゴルフ大会

\*春季 令和元年 6 月 6 日、西宮カントリー倶楽部、参加者 17 名、懇親会 白鷹緑水苑

\*秋季 11 月 15 日、よみうりカントリークラブ、参加者 23 名、懇親会 日本盛酒蔵通り煉瓦館

#### ◇ハイキング大会

新型コロナウイルス感染予防対策により中止。

◇議員懇親会(実施 12 月 23 日、参加 66 名)

#### ◇研修視察旅行

新型コロナウイルス感染予防対策により中止。

#### ◇社会貢献事業

・事業助成 8 月 18 日 第 28 回西宮商工会議所くすの木コンサート

・基金寄附 持続可能な地域づくりサポート基金・にしのみや

### ⑦委員会

#### (ア)総務企画委員会

第 1 回(令和元年 6 月 5 日) 平成 30 年度事業報告(案)、一般会計及び各特別会計収支決算(案)

第 2 回(10 月 21 日) 令和元年度予算の補正(案)、令和 2 年度西宮市政に対する要望、新西宮商工会館建設推進特別委員会報告、第 632 回常議員会・臨時議員総会の議案

第 3 回(12 月 23 日) 令和元年度事業進捗状況報告、今後の委員会の運営、令和 2 年度事業計画(案)

#### (イ)企業力強化委員会

第 1 回(令和元年 6 月 5 日) 平成 30 年度事業報告(案)、一般会計及び各特別会計収支決算(案)

新西宮商工会館基本計画、視察研修会

山本化学工業(株)見学会(11 月 23 日) 参加 25 名(内、企業力強化委員会委員 8 名)

第 2 回(12 月 23 日) 令和元年度事業進捗状況報告、今後の委員会の運営、令和 2 年度事業計画(案)

(ウ) 地域力強化委員会

第1回(令和元年6月14日) 平成30年度事業報告(案)、一般会計及び各特別会計収支決算(案)

第2回(12月23日) 令和元年度事業進捗状況報告、今後の委員会の運営、令和2年度事業計画(案)

(エ) 組織力強化委員会

第1回(令和元年6月14日) 平成30年度事業報告(案)、一般会計及び各特別会計収支決算(案)

第2回(12月23日) 令和元年度事業進捗状況報告、今後の委員会の運営、令和2年度事業計画(案)

(カ) 新西宮商工会館建設推進特別委員会

・新西宮商工会館建設推進特別委員会

第1回(令和元年9月12日) 新西宮商工会館建設推進特別委員会の役割、委員会役職者の選任部会の設置、今後のスケジュール、設計業務等委託業務の実施、特別会計の設置及び補正予算の計上

第2回(10月21日) 新西宮商工会館建設設計等業務委託事業者の条件付き決定、新西宮商工会館建設設計等業務委託事業者の決定

・新西宮商工会館建設推進特別委員会・建設推進部会

第1回(令和元年9月20日) 新西宮商工会館建設推進特別委員会・建設推進部会の役割、今後のスケジュール、設計等委託業務の実施

第2回(10月15日) 新西宮商工会館建設設計等業務委託事業者の応募状況、新西宮商工会館建設設計等業務委託事業者の審査、新西宮商工会館建設設計等業務委託事業者の条件付き決定

⑧ 部会

(ア) 食品産業部会

・役員会(令和元年8月28日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画

・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱

・工場見学会・懇親会(令和2年2月26日) カネテツデリカフーズ株式会社六甲工場、参加 6名

(イ) 工業部会

・役員会(令和元年10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱

・山本化学工業(株)見学会(11月23日) 参加 22名

(ウ) 建設業部会

・役員会(令和元年7月11日) 西宮市への要望内容・時期、阪神地域4商工会議所建設関連部会合同視察研修会

・役員会(8月22日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画、令和2年度西宮商工会議所建設業部会要望(案)

・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱

・平成31年度西宮市建設関係予算及び事業内容説明会(平成31年4月15日)

説明 市幹部職員8名、参加 32名

・令和2年度西宮市への要望書提出(8月29日) 参加 12名(西宮市7名、部会役員6名)

・令和2年度要望への回答説明会(令和2年2月4日) 説明 西宮市7名、参加 5名

・情報連絡会(10月7日)

講演 管内の暴力団情勢、最近の不当要求の傾向、不当要求対応要綱

参加 90名(72社)

- ・阪神地域4商工会議所建設業・不動産業関係部会合同視察研修会(建設業・不動産業合同)  
(11月8日) 視察先 伊丹空港、参加 31名(内、当所建設業部会4名、不動産業部会3名)

(エ)小売業部会

- ・役員会(令和元年8月27日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・セミナー(令和2年2月18日) 参加 24名

講演 見えない消費～これからの消費者は何を求め小売業はどう対応すればいいのか～

講師 (株)朝日新聞社 大阪本社 経済部長 多賀谷 克彦 氏

(オ)卸売業部会

- ・役員会(令和元年8月22日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・視察会(11月28日) トラスコ中山株式会社プラネット神戸、参加 15名

(カ)専門サービス業部会

- ・役員会(令和元年8月20日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・セミナー(令和2年2月26日) 参加 16名

講演 組織の「コミュニケーション問題」と「人材の育成」について

講師 (株)グランジュテ 代表取締役 高野 奈美恵 氏

(キ)情報・生活サービス業

- ・役員会(令和元年8月21日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・セミナー(11月21日) 参加 21名

講演 「行動観察」をビジネスに活かす

講師 大阪ガス(株)情報通信部 マネジャー 吉谷 鉄三 氏

(ケ)金融保険業部会

- ・役員会(令和元年8月21日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・山本化学工業(株)見学会(11月23日) 参加 22名

(コ)交通運輸業部会

- ・役員会(令和元年8月22日) 2号議員の選任、令和元年度部会事業計画
- ・役員会(10月28日) 正・副部会長の互選、幹事の委嘱
- ・視察会(11月28日) トラスコ中山株式会社プラネット神戸、参加 15名(交通運輸業部会6名)

⑨青年部

会員相互の啓発と親睦を図り、企業経営者としての研鑽に努め、当所の事業活動の一翼を担い、もって地域中小企業の総合的振興・発展と社会福祉の増進に寄与することを目的としている。

阪神間7市1町連絡協議会の主幹を務め、講演会実施及び阪神7市1町青年部手帳の作成を行い、

他団体及び他市との交流を積極的に行った。また、所報「れぼると」にも青年部事業について情報発信を積極的に行った。令和元年度末の会員数は140名である。

#### ⑩女性会

当所会員事業所の女性経営者及び経営に携わる女性で組織されており、女性ならではの太陽のような明るさとやさしさを胸に秘め、お互い励ましあって経営課題の解決を図っている会である。全国的なネットワークを活かし幅広い情報収集や交流事業・勉強会等を通じての経営力向上や自己研鑽を行っている

令和元年度も当所や他の商工会議所女性会と緊密に連携・協力し、各種会議や諸事業に参画したほか、全国の女性経営者と交流の輪を広げた。令和元年度末の会員数は29名である。

### 4. 情報発信力と会員事業所の繋がり強化

#### (1) 所報「れぼると」の内容充実、ホームページ・SNSの運営

##### ◇西宮商工会議所所報（れぼると）の発行

当所事業の案内や活動状況、法律・税制の改正や兵庫県・西宮市の政策などを広報し、併せて会員事業所の紹介などを行うために、当所所報 Report(れぼると)を年12回発行した。また、会員事業所PRチラシを所報同封できる「PR便」サービスについては利用件数が年々増加し令和元年度は46社の利用があるなど好評を得た。

##### ◇ホームページとフェイスブック

ホームページやフェイスブック(Facebook)を通じて会員事業所を始め市内事業所や市民の方へ、当所事業を迅速に情報発信した。

- ・各種情報更新回数：160回/年、訪問数：5,203件/月平均、
- ページビュー数：17,119ページ/月平均

#### (2) 外部報道機関への情報提供の推進

市民向け大規模イベントや新型コロナウイルス関連緊急経営相談会など、ニュース性がある取り組みについて、西宮市市政記者クラブにて記者レクを行うとともに、マスコミ各社の取材に積極的に応じ、会議所活動の情報発信に努めた。

#### (3) 全会員への巡回訪問

会員との関係性を強化するため全会員への巡回訪問を目標に取り組み、令和元年度は、76.8%の会員事業所との巡回・窓口等による接触を図った。

#### (4) 会員サービス事業の推進

##### ①労働保険事務の代行

##### ◇労働保険事務組合

労働保険の加入手続きや保険料の申告納付、その他労働保険に係る手続きを、事業主に代わって行った。また、事業主の労災保険の特別加入も条件付で認められる。

令和元年度末受託事業所：106事業所（新規委託7事業所、委託解除4事業所）

## ②貿易関連証明の発給

近年の経済摩擦、輸入制限や新型コロナウイルスの影響により、令和元年度の発給件数は、781件（前年 839 件、前々年 941 件）と減少状態となっている。また、サイン証明に関しても、登録事業所の移転等に伴い 387 件（前年 489 件）と減少傾向になった。

## ③小規模企業共済、経営セーフティ共済(中小機構)の事務委託

### ◇小規模企業共済制度

この共済は、経営者のための退職金積立の制度で、令和元年度は 29 件の新規加入があり、年度末の加入者数は 602 件となった。

### ◇経営セーフティ共済(中小企業倒産防止共済)制度

この共済は、取引先事業者の倒産による連鎖倒産や経営難に陥ることを防止するための制度で、令和元年度は 7 件の新規加入があり、年度末の加入者数は 78 件となった。

## ④GS1 事業所コード(JAN コード)の登録、容器包装リサイクル法に基づく再商品化委託

### ◇GS1 事業所コード (JAN 企業コード) 登録受付業務

当所では GS1 事業所コードの新規申請及び更新申請の窓口となり随時受付業務を行っている。

## ⑤健康診断、PET/CT 検診の受診料割引サービス

### ◇健康診断補助サービス事業

健康診断を希望する会員事業所に対し、当所が料金の一部を補助する利用券を発行している。今年度は、85 事業所、497 名の利用があった。

兵庫医科大学病院と提携して、PET/CT 検査と人間ドック健診を会員事業所に会員価格で提供している。今年度は、人間ドック検診—4 事業所 6 名、PET/CT 検査—1 事業所、1 名の利用があった。

### ◇ひょうご DC プラン

神戸商工会議所とりそな銀行が共同運営する「確定拠出年金制度 (DC 制度)」である。

加入事業所数 令和元年度 0 件

## (5) 賀詞交歓会の開催

令和 2 年賀詞交歓会(西宮商工会議所主催、公益社団法人西宮納税協会・一般社団法人西宮青年会議所・西宮貿易協会共催)

実施 令和 2 年 1 月 7 日、参加 約 440 名

## (6) 「市民に拓かれた商工会議所」の推進

### ①くすの木コンサートなど、社会貢献活動の推進

◇第 28 回西宮商工会議所くすの木コンサート(実施 令和元年 8 月 18 日)

場所 西宮市民会館アミティホール

観客数 973 名

### ②国際交流活動の推進

当所では、西宮市が姉妹都市・友好都市・友好協力都市として提携している「アメリカ合衆国・スポーケン市」「ブラジル・ロンドリーナ市」「中国・紹興市」「フランス・アジャン市」の 4 都市と

の国際交流活動を主たる事業としている。

令和元年度は姉妹友好都市との周年事業等の実施はなかった。

◇中国・紹興市からの訪問者(実施 令和元年 12 月 9 日)

中国紹興市から紹興市外事弁公司主任他 3 名が来西し、歓迎会が開かれた。

## 5. 要望・提言活動の推進

(1) 各部会・委員会活動、巡回などを通じての会員意見の集約

(2) 国・兵庫県・西宮市などへの政策要望・意見の具申

(3) 兵庫県・西宮市幹部と正副会頭との懇談会の開催

◇令和 2 年度西宮市予算編成に対する要望

令和元年 10 月 28 日の第 632 回の常議員会において要望案が承認され、12 月 3 日、辰馬会頭より石井市長に要望書を提出。令和 2 年 2 月 14 日、西宮市役所において、要望に関わる回答内容の説明と懇談会が開催され、石井市長から辰馬会頭に回答書が手渡された。

◇令和 2 年度年度兵庫県政に対する要望

令和元年 8 月 29 日開催の兵庫県商工会議所連合会役員会において要望案が承認され、令和元年 10 月 7 日、兵庫県商工会議所連合会家次会頭より兵庫県井戸知事に要望書を提出。令和 2 年 3 月 27 日に兵庫県より回答があった。

◇大阪国際空港及びその周辺地域活性化促進協議会（「空港活性協」）

関西経済の活性化を継続させるには、大阪国際空港の利便性を継続し、向上させることが必要であり、地元の 3 会議所（伊丹商工会議所、豊中商工会議所、池田商工会議所）がイニシアチブをとり、当所も地域総合経済団体として当会の運営に当たっている。

◇(仮称)名神湾岸連絡線の計画段階評価への着手について

神戸・尼崎・西宮商工会議所は兵庫県はじめ各市と連携し、名神湾岸連絡線の早期実現に向け、計画段階評価に早期に着手することを国に対し要望していたが、平成 29 年 1 月 23 日に国土交通省の「社会資本整備審議会道路分科会近畿地方小委員会(第 18 回)」が開催され、「名神湾岸連絡線」のルート案について、高架案が選定された。

平成 29 年度は、平成 30 年 3 月 6 日に兵庫県幹線道路協議会（国土交通省、兵庫県、神戸市、3 高速道路会社）が開かれ、連絡線の構造や周辺ネットワークとの接続について、①車線数は 2 車線（片側 1 車線）とする。②湾岸線の神戸・大阪両方向に接続する。③西宮浜に出入り口を設置する。④阪神高速神戸線の大阪方向に接続する。⑤有料道路区間とすることを前提として検討する。などが新たに決まった。

都市計画手続きについては、平成 31 年 3 月に着手し、現在、都市計画案の策定に取り組んでいる。また、環境影響評価手続きについては、平成 30 年 8 月に着手し、令和 2 年 3 月 25 日より準備書の閲覧が開始された。

(4) 日本商工会議所・関西商工会議所連合会・兵庫県商工会議所連合会などの係機関との連携

- ・日本商工会議所 合同委員会、常議員会、議員総会などで協議を行った(10 回)
- ・関西商工会議所連合会 総会にて協議を行った(1 回)
- ・兵庫県商工会議所連合会 総会、各会議などで協議を行った(11 回)

## 第4 関連団体事務の受託

### 1. 西宮貿易協会

本会は、諸外国の事情・貿易情勢、貿易関連実務等に関する情報収集、在関西領事や西宮市の姉妹都市との交流促進等を図り、西宮市産業の貿易振興基盤の強化に寄与することを目的としている。会員数は17名。

- ・理事会・定時総会(実施 令和元年5月20日)
- ・米中通商セミナー in 西宮(実施 令和元年8月23日) 出席 25名  
講師：ジェトロ海外調査部 統括課長代理 島田 英樹 氏
- ・貿易実務セミナー(実施 令和2年1月17日) 受講 93名  
講師：国際行政書士事務所H&J コンサルティング 代表 植村 浩康 氏

### 2. 西宮地区雇用対策協議会

本会は、芦屋市、宝塚市、西宮市に所在する事業所で組織され、各事業所の労働力の確保と安定を図り、地域経済の発展に寄与することを目的としている。会員数は62名。

- ・新入社員研修(実施 計2日間(令和元年4月2日、3日) 参加 138名)
- ・理事会・定時総会(実施 令和元年5月29日)
- ・新入社員フォローアップ研修(実施 令和元年9月20日) 参加 67名)
- ・就業規則セミナー(実施 令和元年11月1日) 参加 33名)
- ・新春講演会(実施 令和2年1月31日) 参加 69名)
- ・大卒求人懇談会(実施 令和2年2月27日)

### 3. 西宮珠算振興会

本会は、珠算能力の普及と珠算教育の振興を図るため、珠算教育に関する調査研究、講習会・競技会の開催やイベント等による普及活動や、商工会議所の行う珠算検定に対する協力を行っている。会員数は15名。

### 4. 西宮興親会

西宮の復興を目指す歴史ある親睦団体として、地域の活性化について、積極的に情報発信していくことを目指している。会員数は15名。

### 5. 西宮市商業近代化協会

本協会は、小売市場並びに商店街が行う商業近代化・活性化事業等を側面から援助し、併せて西宮市の発展と消費者の便益を図ることを目的とした団体である。会員は34団体。

### 6. 西宮更生保護協会

西宮市における更生保護事業を支援することを目的とし、更生保護諸団体西宮地区 BBS 会(西宮市保護司会・西宮市更生保護女性会・西宮市協力雇用主会)に対する支援、法務省の行う社会を明るくする運動等、犯罪非行予防活動に対する支援、その他更生保護に関する事業の充実発展に寄与する支援を行っている。会員数は139名。

## 7. 環境再生保全機構(徴収業務受託団体)

汚染負荷量賦課金申告・納付説明会の開催や、申告書等受理等の業務を受託している。  
用紙申告 3 事業者、オンライン申告 25 事業者

## 8. 日本容器包装リサイクル協会

容器包装リサイクル法に基づく再商品化義務を履行するため、同義務を日本容器包装リサイクル協会に委託している。

受付状況 令和元年 12 月～令和 2 年 3 月 7 件受付(今年度分、紙申込 6 件、オンライン申込 1 件)