

# 研修プログラム

DAY  
1

4月5日 (水)

9:00

## ●オリエンテーション

- ・目的・スケジュール・研修参加のルールの共有
- ・講師紹介
- ・自己紹介

## ●学生気分からの脱却

- ・学生と社会人の違い
- ・新入社員に求められる行動
- ・仕事をする上で意識すること
- ・仕事の整理・整頓（仕事・時間・もの）
- ・社会のルールを知る（コンプライアンス）

13:00

## ●ビジネスマナーの基本と実践①

- ・接遇の基本
- ・第一印象の重要性
- ・身だしなみ
- ・挨拶・表情・動作
- ・ビジネスにおける言葉使い
- ・来客時・訪問時のマナー
- ・名刺交換（名刺の渡し方、受け方）
- ・電話応対

17:00

## ●終了

DAY  
2

4月6日 (木)

9:00

## ●ビジネスマナーの基本と実践②

- ・ビジネス文書の種類と作成時のポイント
- ・電子メールのマナーと基本

## ●ハラスメントの基本知識

- ・ハラスメント種類  
（パワハラ・セクハラ・マタハラ）
- ・ハラスメント行為を受けた際の対応

## ●コミュニケーション力を身につける

- ・コミュニケーションとは何かを知る
- ・自己理解と他者理解
- ・きき方を知る
- ・伝え方を知る① 対話の重要性
- ・伝え方を知る② 報告・連絡・相談

13:00

## ●研修のまとめ

- ・学んだことを整理し、自身の今後の課題を見つける
- ・半年後の自分の姿を策定する

17:00

## ●終了

\* 研修内容は変更する場合もございます。予めご了承ください。



## 代表講師紹介

### 井上 映子（ジラソル代表）

セミナー講師、キャリアコンサルタント、EAPメンタルヘルスカウンセラーとして活動中。

「中小企業で働く人の支援を通して企業へ貢献する」をテーマとしている。新入社員研修、接遇マナー、ハラスメント、メンタルヘルス、キャリア研修など、行政・企業・学校等で活躍。

わかりやすいセミナーと多くのお声を頂いています。



## 新入社員研修2023 申込書

西宮地区雇用対策協議会／西宮商工会議所 担当: 税所・金谷

**FAX 0798-33-3288**

※西宮商工会議所のHPでも受付可(セミナー情報からお申し込みください)  
→「西宮商工会議所ホームページ」<https://n-cci.or.jp/events/freshers2023>



※最終学歴はクラス分けなどの参考にさせていただきます。学校名は不要です。

※多数ご出席される場合は、別途受講者一覧をお送り願います。

※ご記入いただいた個人情報適切に管理し、本研修の運営以外の目的では利用いたしません。

事業所名:

担当者名:

担当者部署名:

TEL:

FAX:

MAIL:

|                        |                                                                      |                        |                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ふりがな<br>受講者氏名<br>( 才 ) | 最終学歴<br><input type="checkbox"/> 新卒<br><input type="checkbox"/> 中途採用 | ふりがな<br>受講者氏名<br>( 才 ) | 最終学歴<br><input type="checkbox"/> 新卒<br><input type="checkbox"/> 中途採用 |
| ふりがな<br>受講者氏名<br>( 才 ) | 最終学歴<br><input type="checkbox"/> 新卒<br><input type="checkbox"/> 中途採用 | ふりがな<br>受講者氏名<br>( 才 ) | 最終学歴<br><input type="checkbox"/> 新卒<br><input type="checkbox"/> 中途採用 |

スケジュールの中で特に関心・期待をお持ちの項目がございましたらお書きください。研修の参考に致します。