

第1回

1/17 (水)

話し方・コミュニケーション研修

「会話スキルUP!」

～ビジネス・プライベートでも使える魅力的な声と話し方～

- ・会話における重要な要素
- ・ビジネスコミュニケーションの基本と応用編(質問力や答え方について)
- ・社内コミュニケーションの基本と応用編(上司、同僚、若手社員編)
- ・お客様対応の基本と応用編(窓口、対面、電話編)
- ・オンラインコミュニケーション(オンライン会議、メール、チャット編)

株式会社伝像ラボ 代表取締役社長 **浜崎 昌子 氏**



〈人に伝わる映像と話し方を〉企画、制作を全て一貫して行う映像制作業務と合わせ、話し方研修の講師として活動中。アナウンサー歴15年。テレビ番組やイベントのMC、リポーター、ラジオDJ等これまで1000人以上の老若男女にインタビューし、100以上の司会登壇の経験を活かし、伝える気持ちを大切に企業研修や個人レッスン等でコミュニケーションの重要性を伝えている。

第2回

1/24 (水)

Word研修

「Wordの上手な活用で作業効率アップ!!」

～勝手に番号、行頭不揃いなどイライラ解消～

- ・Wordの仕組みを理解する
- ・文字入力の時短と魔法のショートカットキー
- ・Word攻略!3つのポイント
- ・Excelの顧客リストをWord文書に差し込もう

パソコンサポートOVA 代表 **大林 ひろこ 氏**



時短ワザに特化したパソコン講師歴22年。もともとはビデオ録画もできない機械オンチ。自分の沢山の失敗から、パソコンのコツをわかりやすく楽しく伝えている。「目の前の人笑顔になれるサポート」をモットーに、年間300件の個人レッスンと企業研修を実施。また専門学校で留学生向けにPCとビジネスマナーの授業を担当している。著書に「疲れないパソコン仕事大全」(技術評論社)。



ワークショップで学ぶ
業務効率化プログラム

スキル
アップ
で
働き方改革!

時間 いずれの回も **13:30～16:30**

会場 **西宮商工会館 3階 会議室3A**

定員 **各回20名(先着順)**

参加費 **無料**

- 対象
- ① 管理職、事務職、オフィスワーカー
 - ② Word初～中級レベルの方、WordとExcelがインストール済のWindowsパソコンを持参できる方(Macの方は操作性の違いがあることをご了承の上ご参加ください)
 - ③ 段取りよく仕事を進めていきたい方

第3回

1/31 (水)

段取り力研修

「段取り力で仕事の効率UP!」

～段取りよく仕事をすすめよう～

- ・段取り力の基本
- ・段取り力の向上方法
- ・目標設定と優先順位付けの方法
- ・タイムマネジメントのテクニック
- ・ツールやアプリの活用方法

一般社団法人日本スケジューリング協会代表 **浅野 夏悠 氏**



大手企業で働く傍ら、趣味であるテニスを通じて結果を出せる選手は日々、実力とメンタルを自分自身で高められる『セルフコンディショニング』ができる人であることに気づき、自己管理を楽しむための手帳術を考案。その後、オリジナルメソッドの「タイムマネジメント手帳術」で起業し、現在では年間100件以上のセミナーに登壇。またオリジナル手帳『FORCE手帳』は毎年2000冊が完売。

お問合せ

TEL : 0798-33-1257

FAX : 0798-33-3288

担当 / 経営支援課 税所(サイショ)



西宮商工会議所

〒662-0854 西宮市櫛塚町2-20

ワークショップで学ぶ業務効率化プログラム

スキルアップで 働き方改革!



第1回

1/17 (水)

第2回

1/24 (水)

第3回

1/31 (水)

お申し込みは、FAX・西宮商工会議所WEBサイト・QRコードから

FAX

0798-33-3288

西宮商工会議所WEBサイト

<https://n-cci.or.jp>



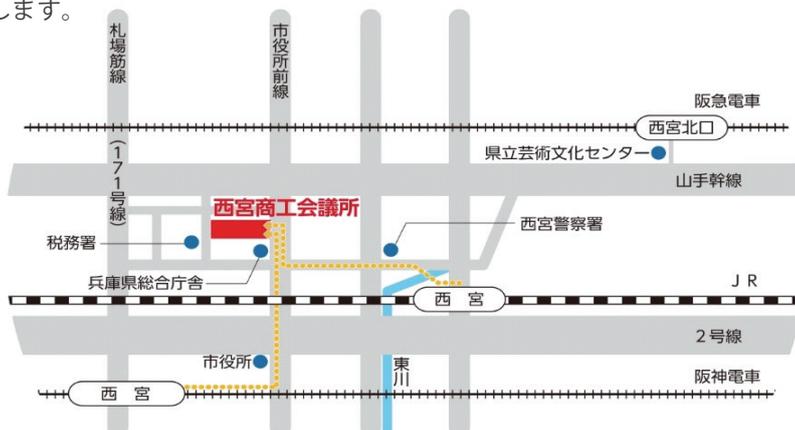
申込書

事業所名				担当者		
TEL				MAIL		
(フリガナ) 参加者氏名		役職		受講希望 コース	①1/17 話し方・コミュニケーション研修 ②1/24 Word研修 ③1/31 段取り力研修	
(フリガナ) 参加者氏名		役職		受講希望 コース	①1/17 話し方・コミュニケーション研修 ②1/24 Word研修 ③1/31 段取り力研修	
(フリガナ) 参加者氏名		役職		受講希望 コース	①1/17 話し方・コミュニケーション研修 ②1/24 Word研修 ③1/31 段取り力研修	

希望するコースに○をつけてください。

個人情報の
取り扱い

ご提供いただいた情報は、本セミナー開催の目的以外には一切使用いたしません。
定員を超過した場合のみ、ご連絡いたします。



西宮商工会議所
〒662-0854 西宮市櫛塚町2-20

お問
合せ

TEL: 0798-33-1257

担当/経営支援課 税所